



Α. Πολιτική χειρισμού ΠΠΔΠΧ

Βρίσκεστε σε ένα μεγάλο ιδιωτικό φορέα υγείας, με παραρτήματα σε περίπου 10 μέρη της χώρας. Ο φορέας διαθέτει κεντρική υπηρεσία, ενιαίο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών και τοπικά ιατρικά κέντρα με δική τους διοίκηση, η οποία επιβλέπει την εφαρμογή των κεντρικών κανόνων και διαδικασιών του φορέα.

Στην προσπάθεια του φορέα για συμμόρφωση με το ΓΚΠΔ, σας έχει ανατεθεί το έργο της δημιουργίας πολιτικής χειρισμού περιστατικών παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Αποφασίσατε να συντάξετε μια σύντομη πολιτική χειρισμού των περιστατικών αυτών.

1. Προσπαθήστε να προσδιορίσετε τις **κατηγορίες προσώπων** του φορέα αυτού και τους **ρόλους** που θα έχουν κατά τη διαδικασία διαχείρισης του περιστατικού.
2. Για κάθε ρόλο πρέπει να ετοιμάσετε μια **σύντομη, αφαιρετική περιγραφή** των ενεργειών που αναμένετε να κάνουν για να εκτελείται σωστά η διάρκεια χειρισμού του περιστατικού.



Β. Ρόλοι προσωπικού και παραγόντων

Ο χειρισμός ενός περιστατικού ΠΠΔΠΧ δεν αποτελεί, κατ' αρχήν, τμήμα της τυπικής καθημερινής εργασίας των υπαλλήλων και παραγόντων που αναγνωρίσατε στο προηγούμενο στάδιο.

Αναλύστε και παρουσιάστε για τους **ρόλους** που θα σας δοθούν.

- Πως θεωρείτε ότι βλέπουν, στη γενική περίπτωση, οι εν λόγω κατηγορίες προσώπων τις υποχρεώσεις που προβλέπεται να αναλάβουν για τη διαχείριση των περιστατικών;
 - Θεωρείτε ότι το αντιμετωπίζουν με... φόβο/αδιαφορία/ενδιαφέρον/ως αναγκαίο κακό/ως απαραίτητο για τη βελτίωση του φορέα/....;
- Ποια εκτιμάτε ότι θα είναι η στάση των εργαζομένων ή παραγόντων του φορέα που ανήκουν στη συγκεκριμένη ομάδα, όταν συμβεί ένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;
 - Ποια θεωρείτε ότι είναι η αρχική τους αντιμετώπιση σε σχέση με ένα πιθανό περιστατικό;
 - Ποιοι είναι οι «κίνδυνοι» που ενδέχεται να απορρέουν από τη στάση αυτή;
- Θεωρείτε ότι ενδέχεται να πιστεύουν ότι η δουλειά τους θα επηρεαστεί;
 - Σε ποιο βαθμό;
 - Με τρόπο συμβατό με τα καθήκοντά τους;



Γ. Ενέργειες του DPO για εκπαίδευση/ευαισθητοποίηση

Αναλαμβάνετε το ρόλο του DPO στον ιατρικό φορέα. Στόχος σας είναι να σχεδιάσετε τις ενέργειες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης για τις διαδικασίες χειρισμού ΠΠΔΠΧ, για τις ομάδες προσωπικού/παραγόντων που μελετήσατε στο προηγούμενο στάδιο. Λάβετε υπόψη τις προσδοκίες και τις ανησυχίες τους.

- Ποια/ες θεωρείτε ότι είναι η/οι κατάλληλη/ες μέθοδος/οι για την ευαισθητοποίησή τους;
- Πως θα οργανώνατε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης κι ευαισθητοποίησης;
- Τι είδους πληροφορία θα καθιστούσατε διαθέσιμη και με ποιο τρόπο;
- Πως εξασφαλίζετε τη διαρκή εγρήγορση του προσωπικού;
- Πως αντιμετωπίζετε πιθανές προσθήκες στο προσωπικό;