

## CASE STUDIES

Α΄ Είστε δικηγόρος σε μια **ασφαλιστική εταιρεία ασφάλισης αυτοκινήτων**, στην οποία είναι ασφαλισμένοι περίπου 90.000 άνθρωποι. Η εταιρεία, η οποία ανήκει σ΄ έναν μεγάλο πολυεθνικό Όμιλο επιχειρήσεων με έδρα την Doha, βρίσκεται σε συνεχή ανάπτυξη, έχει δε γίνει γνωστή στο κοινό γιατί, πέρα από τα παραδοσιακά ασφαλιστικά της πακέτα, έχει δημιουργήσει ένα πρωτοποριακό σύστημα εξατομικευμένου προσδιορισμού του ασφαλιστρού, προσφέροντας σε πελάτες της μεγάλες εκπτώσεις μέσω της αξιολόγησης κάθε είδους στοιχείου των ενδιαφερομένων το οποίο είναι ελεύθερα διαθέσιμο από δημόσια προσβάσιμες πηγές (όπως εφημερίδες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ελεύθερα δημόσια έγγραφα αναρτημένα στο διαδίκτυο κλπ). Επίσης, μέσω διαφόρων συνεργασιών που έχει συνάψει (με επίσημες αντιπροσωπείες αυτοκινήτων για υπηρεσίες service, με Τράπεζες για χορήγηση μιας πιστωτικής κάρτας με ειδικά προνόμια, με μία γνωστή αλυσίδα super market για μία ειδική εκπτωτική κάρτα αγορών κλπ), παρέχει διάφορα προνόμια στους ασφαλισμένους της. Για όλα αυτά, όπως και για τα νέα της ασφαλιστικά προγράμματα, προβαίνει σε σχετικές αναρτήσεις στο site της στο internet και αποστέλλει κάθε μήνα σχετικό ενημερωτικό newsletter.

Η εταιρεία απασχολεί περίπου 150 μισθωτούς και με αγγελίες στον τύπο προσλαμβάνει σχεδόν κάθε δίμηνο νέους εργαζόμενους, διαφόρων ειδικοτήτων. Για να είναι μάλιστα ελκυστική στην προσέλκυση ικανών στελεχών, αλλά και για να κρατάει αφοσιωμένους τους εργαζόμενούς της, προσφέρει ένα εθελοντικό πρόγραμμα ασφάλισης, έχοντας συνάψει με μια άλλη ασφαλιστική εταιρεία ένα ομαδικό ασφαλιστήριο υγείας για το προσωπικό της, προσφέροντας τη δυνατότητα συμμετοχής σε όποιον εργαζόμενο της επιθυμεί, καλύπτοντας η ίδια το 90% του κόστους, με μόνο το 10% να βαρύνει τον εργαζόμενο.

Πέρα από το προσωπικό της, η εταιρεία συνεργάζεται με πράκτορες σε όλη την Ελλάδα, οι οποίοι βρίσκουν πελάτες για λογαριασμό της, φροντίζοντας οι ίδιοι αρχικά για τη συμπλήρωση όλων των αναγκαίων εγγράφων (αιτήσεων, δηλώσεων κλπ) για τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης και την κατάρτιση των ασφαλιστηρίων, στη συνέχεια δε για την ετήσια ανανέωσή τους και την κατά τόπο εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων όποτε προκύπτει λόγος (ατύχημα κλπ).

Επίσης, διατηρεί σταθερές ή κατά περίπτωση εξωτερικές συνεργασίες με μία ελεγκτική/λογιστική εταιρεία που έχει αναλάβει outsourcing τον έλεγχο των οικονομικών της καταστάσεων, με μια εταιρεία security που ελέγχει την είσοδο και την έξοδο στο κτίριο των γραφείων της, έναν κηπουρό, εξωτερικούς δικηγόρους, συνεργεία αυτοκινήτων και πραγματογνώμονες διαφόρων ειδικοτήτων (μηχανικούς αυτοκινήτων, γιατρούς κλπ), ενώ, σύμφωνα με τον νόμο, συνεργάζεται και μ΄ έναν γιατρό εργασίας.

### Ερωτώνται:

1. Σε ποιες από τις παραπάνω περιπτώσεις και με ποια από τα ανωτέρω πρόσωπα χρειάζεται να ληφθεί συναίνεση για επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους; Πώς πρέπει να γίνει αυτό και ποιο θα πρέπει να είναι το περιεχόμενό της ώστε να είναι νόμιμη σύμφωνα με τον GDPR;
2. Σε ποιες περιπτώσεις πρέπει να υπάρξουν ειδικές συμβάσεις ή τροποποιήσεις υφιστάμενων και ποιο πρέπει να είναι το περιεχόμενο των σχετικών συμβατικών ρητρών;

3. Θα συμβουλευάτε την εταιρεία να προχωρήσει σε ορισμό Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων ή όχι;
4. Τι άλλο ενδεχομένως θα της συστήνατε οπωσδήποτε να κάνει ώστε να είναι σε συμμόρφωση με τον GDPR;

.....

**Β'** Είστε δικηγόρος σε μια **ξενοδοχειακή επιχείρηση** της Κρήτης, η οποία ακολουθεί μια δυναμική πολιτική μάρκετινγκ, συνδυάζοντας τη φιλοξενία που παρέχει με πρόσθετες υπηρεσίες και διευκολύνσεις, όπως, ειδικό πρόγραμμα ασφάλισης υγείας για τους πελάτες της στο χρονικό διάστημα που θα μένουν σ' αυτήν, οργανωμένες εκδρομές σε ειδικές τιμές με μία τοπική επιχείρηση περιήγησης, προνομιακή ενοικίαση αυτοκινήτων από μία παγκοσμίως γνωστή αμερικάνικη εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων, έκδοση αεροπορικών και ακτοπλοϊκών εισιτηρίων μέσω ενός ταξιδιωτικού γραφείου που στεγάζεται στις εγκαταστάσεις της, κλπ. Για όλα αυτά, όπως και για τα νέα της πακέτα διακοπών, προβαίνει σε σχετικές αναρτήσεις στο site της στο internet και αποστέλλει κάθε τρίμηνο σχετικό ενημερωτικό newsletter, μην παραλείποντας να στέλνει στους πελάτες της (ηλεκτρονικά) ευχετήριες κάρτες κάθε Χριστούγεννα και Πάσχα, αλλά και για την ημέρα των γενεθλίων τους.

Η εταιρεία απασχολεί σταθερά περίπου 40 μισθωτούς, στους οποίους προστίθενται κάθε χρόνο, λίγο πριν από την έναρξη της τουριστικής περιόδου, επιπλέον εργαζόμενοι διαφόρων ειδικοτήτων, για την πρόσληψη των οποίων δημοσιεύει κάθε φορά σχετικές αγγελίες.

Η εταιρεία προσφέρει ένα εθελοντικό πρόγραμμα ασφάλισης στο προσωπικό της, έχοντας συνάψει με μια ασφαλιστική εταιρεία ένα ομαδικό ασφαλιστήριο υγείας, προσφέροντας τη δυνατότητα συμμετοχής σε όποιον εργαζόμενο της επιθυμεί, καλύπτοντας η ίδια το 90% του κόστους, με μόνο το 10% να βαρύνει τον εργαζόμενο.

Πέρα από το προσωπικό της, το Σχολείο διατηρεί σταθερές ή κατά περίπτωση εξωτερικές συνεργασίες με μία ελεγκτική/λογιστική εταιρεία που έχει αναλάβει outsourcing τον έλεγχο των οικονομικών της καταστάσεων, με μια εταιρεία security που ελέγχει την είσοδο και την έξοδο στο κτίριο των γραφείων της, έναν κηπουρό, εξωτερικούς δικηγόρους, συνεργεία αυτοκινήτων και πραγματογνώμονες διαφόρων ειδικοτήτων (μηχανικούς αυτοκινήτων, γιατρούς κλπ), ενώ, σύμφωνα με τον νόμο, συνεργάζεται και μ' έναν γιατρό εργασίας.

η εταιρεία συνεργάζεται με διάφορες τουριστικές επιχειρήσεις και εταιρείες διαμεσολάβησης, διαδικτυακές (όπως η Booking.com) ή μη, οι οποίοι βρίσκουν πελάτες για λογαριασμό της, φροντίζοντας οι ίδιοι αρχικά για τη λήψη όλων των αναγκαίων στοιχείων των πελατών και την είσπραξη της προκαταβολής (την οποία στη συνέχεια της αποδίδουν, κρατώντας το ποσό που αντιστοιχεί στην προμήθεια που έχει συμφωνηθεί).

Η εταιρεία, πέρα από το προσωπικό της, διατηρεί σταθερές ή κατά περίπτωση εξωτερικές συνεργασίες με μία ελεγκτική/λογιστική εταιρεία που έχει αναλάβει outsourcing τον έλεγχο των οικονομικών της καταστάσεων, με μια εταιρεία security που ελέγχει την είσοδο και την έξοδο στις ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις της, με μία εταιρεία εκμετάλλευσης τουριστικών λεωφορείων, ενώ, σύμφωνα με τον νόμο, συνεργάζεται και μ' έναν γιατρό εργασίας.

### Ερωτώνται:

1. Σε ποιες από τις παραπάνω περιπτώσεις και με ποια από τα ανωτέρω πρόσωπα χρειάζεται να ληφθεί συναίνεση για επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους; Πώς πρέπει να γίνει αυτό και ποιο θα πρέπει να είναι το περιεχόμενο της ώστε να είναι νόμιμη σύμφωνα με τον GDPR;
2. Σε ποιες περιπτώσεις πρέπει να υπάρξουν ειδικές συμβάσεις ή τροποποιήσεις υφιστάμενων και ποιό πρέπει να είναι το περιεχόμενο των σχετικών συμβατικών ρητρών;
3. Θα συμβουλευάτε την εταιρεία να προχωρήσει σε ορισμό Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων ή όχι;
4. Τι άλλο ενδεχομένως θα της συστήνατε οπωσδήποτε να κάνει ώστε να είναι σε συμμόρφωση με τον GDPR;

.....

Γ' Είστε δικηγόρος σ' ένα **ιδιωτικό Σχολείο**, το οποίο λειτουργεί νηπιαγωγείο, δημοτικό, γυμνάσιο και λύκειο. Στο λύκειο παρέχεται και δυνατότητα παρακολούθησης τμήματος IB (International Baccalaureate), στο πλαίσιο του οποίου το Σχολείο διατηρεί και συνεργασίες με γνωστά επιστημονικά και ερευνητικά Ιδρύματα του εξωτερικού, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στους αποφοίτους του που το επιθυμούν να γίνουν δεκτοί κατά προτεραιότητα σ' αυτά, με εκπόνηση διαφόρων εργασιών κατά τη διάρκεια της χρονιάς, αλλά και με τη συμπλήρωση διαφόρων τεστ, που αποστέλλονται και στη συνέχεια βαθμολογούνται από τα Ιδρύματα αυτά, τα οποία έτσι, μαζί με τη γενική βαθμολογία των μαθητών που επίσης λαμβάνουν, διαμορφώνουν μια πιο πλήρη εικόνα των ικανοτήτων και των επιδόσεων κάθε μαθητή, αναπτύσσοντας παράλληλα μια ειδική σχέση μαζί του. Επίσης, για την παρακολούθηση της ομαλής εν γένει μαθησιακής, ψυχολογικής και κοινωνικής εξέλιξης των μαθητών, το Σχολείο απασχολεί σε σταθερή βάση τρεις ψυχολόγους και δύο κοινωνικούς λειτουργούς.

Το Σχολείο, στο πλαίσιο μια ιδιαίτερα δυναμικής και έξυπνης πολιτικής μάρκετινγκ που ακολουθεί, συνδυάζει τις εκπαιδευτικές υπηρεσίες που παρέχει με πολλές και καλά οργανωμένες αθλητικές δραστηριότητες για τους μαθητές του, μέσω ενός αθλητικού σωματείου που, μέσω των ιδιοκτητών του, έχει δημιουργήσει για τον σκοπό αυτόν, το οποίο βεβαίως συστεγάζεται στις εγκαταστάσεις του.

Ταυτόχρονα, το Σχολείο, έναντι πρόσθετου βεβαίως ανταλλάγματος, παρέχει στους μαθητές του διάφορες δυνατότητες εξωσχολικών δραστηριοτήτων, όπως τριήμερες εκδρομές τον χειμώνα για σκι στον Παρνασσό, με ασφαλισμένους μάλιστα τους συμμετέχοντες μαθητές για την περίπτωση ατυχήματος, μαθήματα κολύμβησης για τα παιδιά του δημοτικού το καλοκαίρι, εκπαιδευτικές εκδρομές σε μία ξένη πόλη κάθε χρόνο κλπ. Αντίστοιχα προγράμματα οργανώνονται και για τους γονείς, όπως σεμινάρια επαγγελματικού προσανατολισμού, θεατρικό εργαστήρι, μαθήματα γιόγκα κλπ.

Για όλα τα παραπάνω προβαίνει σε σχετικές αναρτήσεις στο site της στο internet και αποστέλλει κάθε μήνα σχετικό ενημερωτικό newsletter.

Το Σχολείο απασχολεί σταθερά περίπου 260 ανθρώπους, από τους οποίους οι 80 είναι διοικητικό προσωπικό, οι 176 εκπαιδευτικό, ενώ 4 (2 γιατροί και δύο νοσοκόμες) είναι το ιατρικό προσωπικό που στελεχώνει το μικρό ιατρείο που λειτουργεί καθημερινά σε ειδικό χώρο των σχολικών εγκαταστάσεων, το οποίο επισκέπτονται τόσο μαθητές όσο και προσωπικό του Σχολείου που έχει ανάγκη ιατρικής φροντίδας. Το Σχολείο συνηθίζει κάθε χρόνο, στην αρχή του καλοκαιριού, ενόψει της επόμενης σχολικής χρονιάς, να δημοσιεύει αγγελίες για την πρόσληψη νέου προσωπικού διαφόρων ειδικοτήτων προκειμένου να καλύψει τις αποχωρήσεις κάποιων, τις νέες ανάγκες που προκύπτουν κλπ.

Το Σχολείο προσφέρει ένα εθελοντικό πρόγραμμα ασφάλισης στο προσωπικό του, έχοντας συνάψει με μια ασφαλιστική εταιρεία ένα ομαδικό ασφαλιστήριο υγείας, προσφέροντας τη δυνατότητα συμμετοχής σε όποιον εργαζόμενο επιθυμεί, καλύπτοντας το ίδιο το 90% του κόστους, με μόνο το 10% να βαρύνει τον εργαζόμενο.

Πέρα από το προσωπικό του, το Σχολείο διατηρεί σταθερές ή κατά περίπτωση εξωτερικές συνεργασίες με μία ελεγκτική/λογιστική εταιρεία που έχει αναλάβει outsourcing τον έλεγχο των οικονομικών του καταστάσεων, με μια εταιρεία security που ελέγχει την είσοδο και την έξοδο στις εγκαταστάσεις του, με μια επιχείρηση συντήρησης λογισμικού, καθώς και με τους επίσημους Οργανισμούς που οργανώνουν τις εξετάσεις ξένων γλωσσών (αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ισπανικά και κινέζικα) και παρέχουν τα σχετικά πιστοποιητικά γλωσσομάθειας.

#### Ερωτώνται:

1. Σε ποιες από τις παραπάνω περιπτώσεις και με ποια από τα ανωτέρω πρόσωπα χρειάζεται να ληφθεί συναίνεση για επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους; Πώς πρέπει να γίνει αυτό και ποιο θα πρέπει να είναι το περιεχόμενό της ώστε να είναι νόμιμη σύμφωνα με τον GDPR;
2. Σε ποιες περιπτώσεις πρέπει να υπάρξουν ειδικές συμβάσεις ή τροποποιήσεις υφιστάμενων και ποιό πρέπει να είναι το περιεχόμενο των σχετικών συμβατικών ρητρών;
3. Θα συμβουλευάτε το Σχολείο να προχωρήσει σε ορισμό Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων ή όχι;
4. Τι άλλο ενδεχομένως θα συστήνατε οπωσδήποτε να γίνει ώστε το Σχολείο να είναι σε συμμόρφωση με τον GDPR;

Παναγιώτης Περάκης