



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Αθήνα, 06-11-2014

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/6513/06-11-2014

Α Π Ο Φ Α Σ Η ΑΡ. 162/2014

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της σε τακτική συνεδρίαση στην έδρα της την 21-05-2014, σε συνέχεια της από 15-01-2014 τακτικής συνεδρίασής της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Π. Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, τα τακτικά μέλη της Αρχής Λ. Κοτσαλής, Α.– Ι. Μεταξάς, Δ. Μπριόλας, Α. Συμβώνης, ως εισηγητής, Κ. Χριστοδούλου, Π. Τσαντίλας, ως εισηγητής και το αναπληρωματικό μέλος Γ. Λαζαράκος, επίσης ως εισηγητής. Στη συνεδρίαση παρέστησαν, επίσης, με εντολή του Προέδρου, οι Δ. Ζωγραφόπουλος, Γ. Παναγοπούλου, Φ. Παναγοπούλου ειδικοί επιστήμονες-ελεγκτές, ως βοηθοί εισηγητή. Επίσης, παρέστη, με εντολή του Προέδρου, και η Ε. Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του Διοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «Αρχή») έλαβε το με αρ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/389/22-03-2013 έγγραφο με το οποίο η εταιρεία «ΟΠΑΠ Παροχής Υπηρεσιών Α.Ε» (υπεύθυνος επεξεργασίας, εφεξής «ΟΠΑΠ») γνωστοποιεί στην Αρχή τη λειτουργία συστήματος γεωγραφικού εντοπισμού σε οχήματά της. Ως σκοπός της επεξεργασίας αναφέρεται η ασφάλεια των οδηγών και του φορτίου και η αποφυγή περιττών δρομολογίων. Στη γνωστοποίηση επισυνάπτεται έγγραφο με τίτλο «Αρχιτεκτονική Λειτουργίας και Κέντρου Δεδομένων Συστήματος Eurotr@ck». Το Eurotrack-VLTS

(Vehicle Location and Telemetry Service) είναι μια υπηρεσία παρακολούθησης θέσης και τηλεμετρικών μεγεθών, καθώς και διαχείρισης τους εταιρικού στόλου μιας επιχείρησης που αναπτύχθηκε και εξελίσσεται από την εταιρεία Euromat. Με χρήση της παραπάνω υπηρεσίας, τα δεδομένα γεωγραφικής θέσης αποστέλλονται κρυπτογραφημένα σε κεντρικό εξυπηρετητή (server) της εταιρείας Euromat (που αποτελεί τον εκτελούντα της επεξεργασίας), ο οποίος φιλοξενείται σε Κέντρο Δεδομένων της εταιρείας Forthnet (υπεργολάβος της Euromat). Η πρόσβαση στα δεδομένα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας γίνεται με απομακρυσμένη σύνδεση στον ανωτέρω εξυπηρετητή μέσω διαδικτύου. Στη γνωστοποίηση περιγράφονται τα εφαρμοζόμενα μέτρα ασφαλείας στο Κέντρο Δεδομένων της εταιρείας Forthnet και επισυνάπτεται το ιδιωτικό συμφωνητικό προμήθειας εξοπλισμού και παροχής υπηρεσιών διαχείρισης εταιρικού στόλου οχημάτων μεταξύ «ΟΠΑΠ Παροχής Υπηρεσιών Α.Ε» και Euromat, καθώς και η απόφαση 97/2006 της Α.Δ.Α.Ε. με την οποία εγκρίνει την πολιτική ασφάλειας της εταιρείας Forthnet.

Ο ΟΠΑΠ παρέστη κατόπιν της με αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/8073/19-12-2013 κλήσης στη συνεδρίαση της Αρχής στις 15-1-2014, εκπροσωπούμενος από το δικηγόρο Καρβουνίδα Κωνσταντίνο (ΑΜΔΣΑ) και τον Α, Διευθυντή [τμήματος] Χ.

Ο ΟΠΑΠ έλαβε προθεσμία και κατέθεσε το με αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/378/21-1-2014 υπόμνημα στο οποίο αναφέρει συνοπτικά τα ακόλουθα:

Ο στόλος της ΟΠΑΠ Παροχής Υπηρεσιών περιλαμβάνει 45 οχήματα, αποστολή των οποίων είναι η διανομή του έντυπου υλικού της εταιρείας σε 470 κεντρικούς πράκτορες σε όλη την Ελλάδα, προκειμένου αυτοί με τη σειρά τους να τα διαθέσουν σε 4.700 πρακτορεία. Το διανεμόμενο υλικό, το οποίο από οικονομικής απόψεως είναι ασήμαντο, πρέπει να σταλεί εγκαίρως, καθώς καθυστερημένη αποστολή του θα οδηγήσει σε διαφυγόντα κέρδη της εταιρείας. Η εταιρεία χωρίς τη χρήση συστήματος γεωεντοπισμού έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί τη διαδρομή που ακολουθούν οι οδηγοί, την ταχύτητα παράδοσης των προϊόντων, τα διανυθέντα χιλιόμετρα, την αξία των χρησιμοποιηθέντων καυσίμων. Μέσω της εγκατάστασης συστήματος γεωεντοπισμού η εταιρεία μπορεί να παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο τη θέση του οδηγού και ως εκ τούτου να διαχειριστεί την περίπτωση ατυχήματος ή απλής βλάβης του φορτηγού, τους κινδύνους που αφορούν στην ασφάλεια του οδηγού και την έγκαιρη διανομή του υλικού με την αντικατάσταση του οχήματος. Επιπλέον, σύμφωνα με τους ισχυρισμούς του ΟΠΑΠ, η χρήση του συστήματος γεωεντοπισμού αυξάνει ουσιαστικά τις συνθήκες ασφαλείας του οχήματος, χωρίς να χρειαστεί να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον οδηγό κατά την ώρα της οδήγησης. Περαιτέρω, μέσω της εγκατάστασης του συστήματος, ο Διευθυντής [τμήματος] Χ διαχειρίζεται κατά τις ημέρες παράδοσης του

έντυπου υλικού τα παράπονα και τις διαμαρτυρίες των πρακτόρων του, όταν διαπιστώνονται καθυστερήσεις. Ο ΟΠΑΠ σημείωσε ότι η εγκατάσταση συστήματος γεωεντοπισμού έλαβε χώρα κατόπιν ενημέρωσης των οδηγών για τις λειτουργικές του ικανότητες, οι οποίοι συναίνεσαν εγγράφως στην εγκατάσταση και τη λειτουργία του. Σύμφωνα με τους ισχυρισμούς του ΟΠΑΠ, η εγκατάσταση συστήματος γεωεντοπισμού έχει ως σκοπό τη βελτιστοποίηση των συνθηκών ασφαλείας των οδηγών και δεν συνιστά προσβολή του δικαιώματός τους στην ελεύθερη ανάπτυξη της προσωπικότητάς τους.

Η Αρχή, μετά από εξέταση των προαναφερομένων στοιχείων, αφού έγινε μνεία στα διαμειφθέντα κατά τη συνεδρίαση της 15-01-2014, άκουσε τον εισηγητή και τους βοηθούς εισηγητή, οι οποίοι στη συνέχεια αποχώρησαν, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Σύμφωνα με το άρθρο 2 στοιχ. α΄ του ν. 2472/1997, η πληροφορία σχετικά με τη γεωγραφική θέση, στην οποία βρίσκεται ένα άτομο σε μία ή περισσότερες χρονικές στιγμές, αποτελεί προσωπικό δεδομένο, εφόσον το εν λόγω άτομο μπορεί να αναγνωριστεί με άμεσο ή έμμεσο τρόπο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από τρίτο με εύλογα μέσα. Ειδικότερα, η ανωτέρω πληροφορία μπορεί να οδηγήσει στον εντοπισμό ή/και στην παρακολούθησή του ατόμου σε πραγματικό ή μη χρόνο, ενώ μέσω της σύνδεσης της γεωγραφικής θέσης ενός ατόμου με συγκεκριμένες ενέργειες ή δραστηριότητές του, είναι δυνατό να αποκαλύπτονται προσωπικά δεδομένα σχετικά με τις συνήθειες ή τις προτιμήσεις του, επιτρέποντας τον χαρακτηρισμό του και τη δημιουργία προφίλ συμπεριφοράς. Ο προσδιορισμός της γεωγραφικής θέσης μπορεί να γίνει μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων γεωγραφικού εντοπισμού που στηρίζονται σε πολλαπλές διαθέσιμες τεχνολογίες, την πιο συνήθη εκ των οποίων αποτελεί το Παγκόσμιο Δίκτυο Εντοπισμού Θέσης (GPS)¹.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 2 στοιχ. δ΄ του ν.2472/1997, κατά τη λειτουργία ενός συστήματος γεωγραφικού εντοπισμού λαμβάνει χώρα επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Τα δεδομένα

¹ Το δίκτυο GPS είναι ένα παγκόσμιο σύστημα προσδιορισμού γεωγραφικής θέσης που βασίζεται στη λειτουργία δορυφόρων, οι οποίοι περιστρέφονται γύρω από τη γη και εκπέμπουν ένα συγκεκριμένο ραδιοσήμα σε κάθε σημείο της τροχιάς τους. Ένας δέκτης GPS, μπορεί να λαμβάνει τα παραπάνω ραδιοσήματα και να υπολογίζει βάσει αυτών κατά προσέγγιση τη γεωγραφική του θέση. Τέτοιοι δέκτες μπορεί να είναι ενσωματωμένοι σε οχήματα ή/και ψηφιακές συσκευές.

αυτά περιλαμβάνουν δεδομένα γεωγραφικής θέσης, καθώς και άλλα σχετικά με τη θέση δεδομένα ατόμων ή/και αντικειμένων που σχετίζονται άμεσα με άτομα, των οποίων η ταυτότητα μπορεί να προσδιοριστεί άμεσα ή έμμεσα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή τρίτο.

3. Σύμφωνα με το άρθρο 4 ν. 2472/1997, η νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων μέσω συστημάτων γεωγραφικού εντοπισμού εξετάζεται στο πλαίσιο του σκοπού που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας και με βάση την αρχή της αναλογικότητας. Ως εκ τούτου, η εν λόγω επεξεργασία πρέπει να είναι πρόσφορη και αναγκαία σε σχέση με τον επιδιωκόμενο σκοπό, ο οποίος δεν μπορεί να επιτυγχάνεται με ηπιότερα και εξίσου αποτελεσματικά μέσα. Όταν η λειτουργία συστημάτων γεωγραφικού εντοπισμού αφορά στο πεδίο των εργασιακών σχέσεων, το βασικό ζήτημα που εγείρεται, κατά την εφαρμογή της αρχής της αναλογικότητας, είναι ο βαθμός θεμιτής παρακολούθησης και εποπτείας, στον οποίο επιτρέπεται να υποβάλλεται ο εργαζόμενος κατά τη διάρκεια της εργασίας του (μέσω της παρακολούθησης της γεωγραφικής του θέσης).

4. Η Αρχή έχει εκδώσει την Οδηγία 115/2001 αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, στην οποία έχει καθορίσει τις γενικές γραμμές νόμιμης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων. Ειδικότερα, σύμφωνα με την ενότητα Ε (προστασία των εργαζομένων από τη χρήση συστημάτων ελέγχου και παρακολούθησης) παρ. 1 της ανωτέρω Οδηγίας, *«η συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τη χρήση μεθόδων ελέγχου και παρακολούθησης των εργαζομένων πρέπει να περιορίζεται στα δεδομένα που συνδέονται άμεσα με τη σχέση απασχόλησης και να μην επεκτείνεται κατά το δυνατόν στην προσωπική συμπεριφορά, στα προσωπικά χαρακτηριστικά ή στις προσωπικές εσωτερικές και εξωτερικές επαφές των εργαζομένων. Πρέπει επίσης να προβλέπεται η ύπαρξη χώρων που δεν ελέγχονται ούτε παρακολουθούνται, καθώς και η διάθεση προσιτών στους εργαζόμενους τηλεπικοινωνιακών μέσων για τις προσωπικές επικοινωνίες τους»*. Τα παραπάνω εφαρμόζονται και στην περίπτωση των συστημάτων γεωγραφικού εντοπισμού. Σύμφωνα δε με τις παραγράφους 6-8 της Οδηγίας, τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω ενός τέτοιου συστήματος δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν ως αποκλειστικά κριτήρια για την αξιολόγηση της συμπεριφοράς και της αποδοτικότητας των εργαζομένων.

5. Η Ομάδα Εργασίας του άρθρου 29 της Ε.Ε. έχει ασχοληθεί με το ζήτημα της νομιμότητας της λειτουργίας συστημάτων γεωγραφικού εντοπισμού στον τομέα των εργασιακών

σχέσεων. Συγκεκριμένα, στη Γνώμη της 5/2005², η Ομάδα Εργασίας αναφέρει ότι η νομιμότητα της συγκεκριμένης επεξεργασίας δεν θα πρέπει να βασίζεται αποκλειστικά στη συγκατάθεση των εργαζομένων και ότι, ενδεχομένως, ο πιο ενδεδειγμένος τρόπος εξασφάλισης της συγκατάθεσης θα ήταν μέσω συλλογικών συμβάσεων. Το θέμα αυτό εξετάζεται και στη νεότερη Γνώμη 13/2011³ της Ομάδας Εργασίας, όπου, αφού αναγνωρίζεται ότι η συγκατάθεση ως νόμιμος λόγος για την επεξεργασία είναι προβληματική στο εργασιακό πλαίσιο⁴, τονίζεται ότι οι εργοδότες, αντί να επιζητούν τη συγκατάθεση, θα πρέπει να διερευνούν αν μπορούν να αποδείξουν ότι η εποπτεία της ακριβούς θέσης των εργαζομένων τους είναι αναγκαία και εξυπηρετεί θεμιτό σκοπό, καθώς επίσης και να εξετάζουν αν αυτή η αναγκαιότητα παραβιάζει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες των εργαζομένων. Στις περιπτώσεις που η αναγκαιότητα αιτιολογείται κατά τρόπο επαρκή, η νομική βάση αυτής της επεξεργασίας θα μπορούσε να βασίζεται στο έννομο συμφέρον του υπευθύνου της επεξεργασίας (άρθρο 7 στοιχείο στ) της Οδηγίας 95/46/EK. Από το συνδυασμό των δύο παραπάνω Γνωμών, ως θεμιτές περιπτώσεις θεωρούνται αυτές της παρακολούθησης της μεταφοράς ατόμων ή αγαθών ή της βελτίωσης της διανομής πόρων για υπηρεσίες σε διασκορπισμένες περιοχές ή όταν επιδιώκεται ένας στόχος που αφορά στην ασφάλεια του ίδιου του εργαζομένου ή των εμπορευμάτων ή των οχημάτων που έχουν ανατεθεί στους εργαζομένους. Αντίθετα, η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κρίνεται υπέρμετρη, όταν οι εργαζόμενοι είναι ελεύθεροι να οργανώσουν τις λεπτομέρειες της ακολουθούμενης διαδρομής τους ή όταν αυτή πραγματοποιείται με αποκλειστικό σκοπό την παρακολούθηση της εργασίας του εργαζομένου, εφόσον αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί με ηπιότερα μέσα. Σε κάθε περίπτωση, τονίζεται ότι η συλλογή προσωπικών δεδομένων δεν πρέπει να πραγματοποιείται πέραν του ωραρίου απασχόλησης, ενώ οι εργοδότες δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούν τις συσκευές για τον εντοπισμό ή την παρακολούθηση της συμπεριφοράς ή της θέσης οδηγών ή άλλων μελών του προσωπικού. Τις παραπάνω θέσεις έχουν υποστηρίξει και εθνικές Αρχές Προστασίας Δεδομένων με την έκδοση ανάλογων οδηγιών – κατευθυντήριων γραμμών προς τους υπεύθυνους επεξεργασίας για το ίδιο θέμα⁵.

² Γνώμη 5/2005 της Ομάδας Εργασίας του άρθρου 29 σχετικά με τη χρήση δεδομένων γεωγραφικής θέσης για την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας.

³ Γνώμη 13/2011 της Ομάδας Εργασίας του άρθρου 29 σχετικά με τις υπηρεσίες γεωγραφικού εντοπισμού που παρέχονται μέσω έξυπνων κινητών τηλεφώνων.

⁴ Βλ. και Οδηγία 115/2001 της Αρχής, τμήμα Γ, παρ. 4.

⁵ Βλ. Απόφαση 66/2006 της Γαλλικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων για την εγκατάσταση συστημάτων γεωγραφικού εντοπισμού σε οχήματα. Βλ. επίσης, Κατευθυντήριες γραμμές της Σουηδικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων για τον γεωγραφικό εντοπισμό στο πεδίο των εργασιακών σχέσεων (Positioning Technology in Working Life, 2011)

6. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ο ΟΠΑΠ μέσω ειδικών οχημάτων πραγματοποιεί διανομή δελτίων στα πρακτορεία. Ο σκοπός της εγκατάστασης του συστήματος γεωγραφικού εντοπισμού στα παραπάνω οχήματα είναι, σύμφωνα με τη γνωστοποίηση της εταιρείας, η ασφάλεια των οδηγών και του φορτίου και η αποφυγή περιττών δρομολογίων. Τα δεδομένα που συλλέγονται (γεωγραφική θέση του οχήματος) κατά τη λειτουργία του συστήματος αποτελούν προσωπικά δεδομένα του οδηγού και των λοιπών υπαλλήλων που επιβαίνουν στο όχημα, από τη στιγμή που η εταιρεία γνωρίζει ποιοί υπάλληλοι εκτελούν μια καθορισμένη διαδρομή. Σύμφωνα με τα όσα προαναφέρθηκαν, η νομιμότητα της πραγματοποιούμενης από τον ΟΠΑΠ επεξεργασίας δεν μπορεί να βασίζεται στη συγκατάθεση των εργαζομένων. Ως εκ τούτου, αφού πρώτα εξεταστεί η προσφορότητα και αναγκαιότητα της συγκεκριμένης επεξεργασίας θα πρέπει να εκτιμηθεί αν το έννομο συμφέρον του υπεύθυνου επεξεργασίας υπερέχει προφανώς αυτού των υποκειμένων των δεδομένων (άρθρο 5 παρ. 2 στοιχ. ε ν. 2472/1997).

7. Αναφορικά με την αναλογικότητα της επεξεργασίας, σημειώνεται ότι με τη χρήση του συγκεκριμένου συστήματος, ο ΟΠΑΠ θα έχει τη δυνατότητα να προγραμματίζει σε πραγματικό χρόνο τις βέλτιστες δυνατές διαδρομές. Μία τέτοια στόχευση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εφόσον είναι γνωστή η θέση του οχήματος σε κάθε χρονική στιγμή, τόσο για την βελτιστοποίηση των διαδρομών που ακολουθούνται (προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της έγκαιρης διανομής των δελτίων στα πρακτορεία), όσο και για την καλύτερη επιλογή του οχήματος για εξυπηρέτηση εκτάκτων αιτημάτων για διανομή δελτίων. Το σύστημα γεωγραφικού εντοπισμού προσφέρει τις παραπάνω δυνατότητες και μάλιστα με τον ηπιότερο δυνατό τρόπο, αφού πραγματοποιεί μόνο καταγραφή της γεωγραφικής θέσης του οχήματος και όχι περαιτέρω στοιχείων (για παράδειγμα στοιχεία που αφορούν στην οδηγική συμπεριφορά του οδηγού, εικόνα του οχήματος). Ως εκ τούτου, το μέσο θα πρέπει να θεωρηθεί και πρόσφορο και αναγκαίο εν όψει του επιδιωκόμενου σκοπού επεξεργασίας. Περαιτέρω, στην περίπτωση της συγκεκριμένης επεξεργασίας ο εργαζόμενος, του οποίου η γεωγραφική θέση εμμέσως παρακολουθείται, δεν έχει τη διακριτική ευχέρεια από τη φύση της εργασίας να οργανώσει ελεύθερα τον τρόπο και τον χρόνο πραγματοποίησης των δρομολογίων του. Αντίθετα, τα δρομολόγια των οχημάτων είναι προκαθορισμένα και πραγματοποιούνται αυστηρά εντός συγκεκριμένων ωρών εργασίας που ορίζονται από τον ΟΠΑΠ. Επομένως, η παρακολούθηση της θέσης γίνεται εντός των ορίων της συγκεκριμένης προκαθορισμένης διαδρομής που αποτελεί, εν τέλει, μέρος του αντικειμένου της συγκεκριμένης εργασίας. Είναι δε προφανές πως ο εργαζόμενος δεν χρησιμοποιεί το ειδικό

όχημα εκτός των ανωτέρω ωρών εργασίας. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, θεωρείται ότι η εν λόγω επεξεργασία ικανοποιεί το έννομο συμφέρον του υπεύθυνου επεξεργασίας χωρίς να θίγει υπέρμετρα το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και, επομένως, μπορεί να επιτραπεί, σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 2 στοιχ. ε' ν. 2472/1997, με την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι λοιπές επιταγές του ίδιου νόμου, ιδίως αναφορικά με τον χρόνο τήρησης των δεδομένων, τη διαβίβασή τους σε τρίτους, το απόρρητο και την ασφάλεια της επεξεργασίας, την ενημέρωση των εργαζομένων, καθώς και την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασής τους στα δεδομένα που τους αφορούν.

8. Αναφορικά με τις προαναφερθείσες προϋποθέσεις, σημειώνονται τα εξής:

α) Σύμφωνα με το άρθρο 4 στοιχ. δ' ν. 2472/1997, ο χρόνος τήρησης των δεδομένων δεν θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από αυτόν που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας. Επομένως, με δεδομένο ότι οι διαδρομές των οχημάτων του ΟΠΑΠ προγραμματίζονται συνήθως σε μηνιαία βάση, το επιτρεπτό χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων δεν μπορεί να ξεπερνά τον ένα (1) μήνα. Σε περίπτωση που ο ΟΠΑΠ επιθυμεί να διατηρήσει τα δεδομένα του συστήματος γεωγραφικού εντοπισμού για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων για διάστημα ανώτερο του ενός μηνός, τα πρωτογενή δεδομένα πρέπει να διαγράφονται ή να τροποποιούνται, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η συσχέτισή τους με προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων.

β) Σύμφωνα με το άρθρο 10 ν. 2472/1997, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Ως εκ τούτου, για την ασφάλεια της συγκεκριμένης επεξεργασίας, ο ΟΠΑΠ οφείλει να εξασφαλίσει ότι η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του συστήματος περιορίζεται αποκλειστικά στα εξουσιοδοτημένα για τον σκοπό αυτό πρόσωπα και να τηρεί κατάλληλα αρχεία καταγραφής όλων των προσβάσεων στο σύστημα. Η επιλογή του προσωπικού που είναι εξουσιοδοτημένο με τον χειρισμό των προσωπικών δεδομένων πρέπει να γίνεται με κριτήρια την προσωπική ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα, ενώ επίσης πρέπει να παρέχεται στο προσωπικό συνεχής εκπαίδευση σε θέματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επίσης, κατά την επεξεργασία των δεδομένων θέσης θα πρέπει να χρησιμοποιείται κωδικοποίηση των ονομάτων των υπαλλήλων του ΟΠΑΠ, ώστε να αποφεύγεται η άμεση αναγνώρισή τους από τους χειριστές του συστήματος. Τέλος, κάθε επικοινωνία δεδομένων θέσης μέσω «ανοικτών

δικτύων», όπως το διαδίκτυο, πρέπει να κρυπτογραφείται.

γ) Περαιτέρω, για τον εκτελούντα την επεξεργασία (εταιρεία Euromat), η σχετική ανάθεση πρέπει να γίνεται εγγράφως, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 παρ. 4 του ν. 2472/1997. Επιπροσθέτως πρέπει να εφαρμόζονται οι κατάλληλες τεχνικές ψευδωνυμοποίησης/κωδικοποίησης ή κρυπτογράφησης, ώστε ο εκτελών την επεξεργασία να μην έχει τη δυνατότητα ταυτοποίησης/αναγνώρισης των εργαζομένων, στους οποίους αντιστοιχούν τα δεδομένα γεωγραφικής θέσης, που υφίστανται επεξεργασία (π.χ. όταν αυτά λαμβάνονται από ένα όχημα).

δ) Σύμφωνα με το άρθρο 11 ν. 2472/1997, ο ΟΠΑΠ οφείλει να ενημερώνει τους εργαζόμενους κατ' ελάχιστο για α) την ακριβή περιγραφή του σκοπού για τον οποίο θα υφίστανται επεξεργασία τα δεδομένα γεωγραφικής θέσης, β) το είδος των προσωπικών δεδομένων που θα υφίστανται επεξεργασία (γεωγραφική θέση κ.α.), γ) το χρόνο τήρησης των δεδομένων, καθώς και δ) τη διαδικασία άσκησης εκ μέρους των εργαζομένων του δικαιώματος πρόσβασης σε αυτά. Η ενημέρωση πρέπει να είναι ατομική, ενώ επίσης θα πρέπει να ενημερώνεται το σωματείο των εργαζομένων. Η ενημέρωση θα πρέπει να πιστοποιείται με εύλογο τρόπο (δηλαδή να υπάρχει επαρκής απόδειξη της παραλαβής της ενημέρωσης από τον εργαζόμενο).

ε) Ο εργαζόμενος έχει δικαίωμα πρόσβασης σε δεδομένα που συλλέγονται μέσω συστημάτων γεωγραφικού προσδιορισμού και αφορούν στον ίδιο (άρθρο 12 ν. 2472/1997). Η διαδικασία άσκησης του δικαιώματος πρόσβασης πρέπει να είναι απλή και άμεση.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή κρίνει ότι για να είναι σύμφωνη με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η λειτουργία συστήματος γεωεντοπισμού από την «ΟΠΑΠ Παροχής Υπηρεσιών Α.Ε», πρέπει να περιλαμβάνει τους όρους και προϋποθέσεις οι οποίοι αναλύονται στο σκεπτικό της παρούσας.

Ο Πρόεδρος

Η γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου